Prince Edward Island Seniors Advisory Council

Sixth Annual Report
July 1, 2003 to June 30, 2004

Prince Edward Island
CANADA

Health and Social Services

105-06304/

Prince Edward Island Seniors Advisory Council

Sixth Annual Report

July 1, 2003 to June 30, 2004

c/o Department of Health and Social Services
16 Garfield Street, PO Box 2000
Charlottetown, PE, C1A 7N8
www.gov.pe.ca/hss

Prince Edward Island
CANADA

Health and Social Services

Prince Edward Island Seniors Advisory Council
PO Box 2000, 16 Garfield Street, Charlottetown, PEI C1A 7N8

July 31, 2004

The Honourable Chester Gillan
Minister Responsible for Seniors
PO Box 2000
Charlottetown, PE
C1A 7N8

Dear Mr. Gillan:

On behalf of the members of the Prince Edward Island Seniors Advisory Council, I am pleased to present you with our sixth Annual Report.

This report provides a summary of activities of the council during its sixth year, from July1, 2003 to June 30, 3004.

As I conclude my term as chair and my membership within the council, it is my pleasure to share with you the work that the council has enjoyed and progress made.

Respectfully submitted,

Heather Henry-MacDonald, Chair
Seniors Advisory Council

Table of Contents

Message from the Chair 1

Work of the Council 2

Presentations to the Council 5

Senior Advisory Council Members - 2003/04 6

Message from the Chair

This year, the sixth for the Seniors Advisory Council, has been a transition year albeit an exciting time for the council. The appointment of a Minister Responsible for Seniors and the plans for a Seniors Secretariat have been positive developments. Both of these initiatives have been requested by the council over the years, and that they have come to fruition provides encouragement and validation of the council's work, and reassures us that the council is recognized and valued.

Other changes that have affected the council's work include the addition of Heather Gillis as primary staff resource under the direction of Jean Fallis. The council appreciates the diligent work and wise counsel of these people, and has enjoyed a close working relationship with them. The council particularly wishes to thank the Minister Responsible for Seniors, Hon. Chester Gillan, for the interest and support he has provided.

The council has also resumed community consultations with seniors groups and initiated a Community Service Award, which was presented to deserving recipients from each health region.

We have enjoyed collaboration with other seniors' organizations. We are confident that this collaboration will continue, and that together we can make a difference for all Island seniors.

This year the council welcomed new members Letty Abbott, Dr. Tom Hall, William Costain and Dr. Ninian LeBlanc. We have also said farewell to faithful founding members Dr. Bernice Bell, David Harper and Fran Sark, whose terms have expired along with my own. I wish to thank the departing members for their diligent service

In conclusion, after having been involved since its inception, I am pleased with the progress that has been made by the council, and I will be interested to see how the future unfolds. This has been a wonderful learning experience for me and I have enjoyed meeting many contacts, many of whom have become friends.

Heather Henry-MacDonald, Chair
Seniors Advisory Council

Work of the Council

The fiscal year 2003/04 was a year of transition within the Island seniors community, marked by organizational shift, and community mobilization and consultation. This resulted in the creation of a new Island seniors organization, Seniors United Network (SUN); and an enhanced mandate and strengthened membership for the Seniors Advisory Council.

This was a rebuilding year for the Seniors Advisory Council. In June of 2003, four council members concluded their term, leaving eight members to conduct business until the spring of 2004, when four new members were welcomed. During this period, the council recommended to the Minister Responsible for Seniors that future vacancies on the council be filled through a public nomination process. This recommendation was accepted, and in April 2003 a call for nominations was issued. The call for nominations resulted in the selection of four new members to fill the vacancies created by the retirement of the four remaining founding members of the council in June of 2004.

The council also recommended the creation of a Prince Edward Island Seniors Secretariat to the minister, which was a 2003 election promise and was announced in the 2003 Speech from the Throne. The council examined organizational models from other provinces and concluded that PEI should start small, build upon existing resources, and consist of staff who are dedicated to promoting the interests of Island seniors through conducting research, developing policy, and profiling achievement within the seniors community. The council rejected a model which would see the secretariat be a high level committee of ministers or deputy ministers. The council waits with anticipation for government's further announcement on the Seniors Secretariat.

One of the highlights for the year was the creation, development and presentation of Community Service Awards to commemorate Seniors Month in June. The intent of the awards is to recognize the volunteer efforts of Island seniors to improve their communities. This was the first year awards were presented, delivering on a mandate set out in the council's Terms of Reference, and will become an annual event.

In the future, nominations would be called for from the public, but in this inaugural year, council members decided that each of them would make nominations from their health regions. The information received back from members was immense and colorful. The council heard the rich stories of volunteering and contributing to Island communities of some of PEI's most generous, modest and unassuming Islanders. After much deliberation, the Council selected as its first recipients: from West Prince, John H. Fitzgerald; from East Prince, Al and Belle LeBlanc; from Queens, Aline Reid and Doreen Reid; and from Kings, Clarisse Gallant. In June, the council hosted a festive reception for recipients where the minister presented plaques. The council was very pleased with the media attention garnered by the event.

The Community Consultations were another highlight of the year. Early in the year, the council recommended to the minister that the original mandate to conduct such consultations be reinstated. The recommendation was accepted and two consultations were held: one in Summerside and one in North Rustico.

At each event, community members joined council members for lunch prior to the actual consultation. Sharing this informal meal proved to be an excellent way to get the meeting underway, as it allowed both council members and guests to become more comfortable with each other.

Detailed reports of the consultations were created, describing the concerns discussed. These will be combined and crafted into a comprehensive report to the minister following similar events in the remaining health regions this fall.

Where issues arose that required further investigation, the council took steps to seek out further information and to take action. For example, volunteerism among seniors was an issue that generated much discussion. As a result, the council invited PEI's representative for the Volunteer Canada Initiative to their next meeting. After an informative presentation, the council recommended that a senior be added to the initiative's advisory committee, a recommendation which was accepted and actioned within a month, when the individual who initiated the discussion at the Summerside consultation was invited and accepted to become part of the committee.

Throughout the year, the council participated in several community-based and health system-based events, such as the Seniors Mental Health workshop, and the meeting of Chairs of Canadian Seniors' Advisory Councils, held in conjunction with the Canadian Association on Gerontology conference in Toronto in October. The Council was also involved in a series of meetings hosted by the Atlantic Seniors Health Promotion Network – Prince Edward Island (ASHPN-PEI), to discuss the creation of a "united voice for Island seniors". At a provincial meeting in January, the chair of the Council was invited to deliver a presentation about the Seniors Advisory Council. This was an opportunity to bring profile to the council's role and its work. The PEI Senior Citizen's Federation also delivered an informative presentation. These presentations were important as they established the current "lay of the land" in the Island seniors community. With a better understanding of the mandate of these organizations, those working to create a united voice were better informed about what gap their network might fill. After months of discussion and negotiation, ASHPN-PEI successfully concluded operations and the Seniors United Network (SUN) was born.

Throughout the year, the council also carried out its regular business, which this year included an investigation on the topic of seniors housing needs from independent seniors living in their own homes to those living in long term care facilities. While the council has heard from several guest speakers on the topic, further work needs to be done on this issue, and will continue to be a focus for 2004-05.

This was a busy year for the Seniors Advisory Council, as it was called upon to respond to and interact within a seniors community that was in a state of flux.

Presentations to the Council

During the year, the Council heard the following presentations:

Kathleen Coady	Veterans Affairs Canada	Integrated Services for Seniors and Veterans
Janet Wood *Planning Officer*	Social Policy Development Division Department of Health & Social Services	Seniors Housing and the Seniors Emergency Home Repair Program
Dave Olafson	Canada Mortgage and Housing Corporation	CMHC programs for seniors
Sheri MacDonald	Volunteer Canada Initiative	
Pat Malone	Atlantic Seniors Health Promotion Network - PEI	Creating a "United Voice for Seniors"
Laraine Poole *Public Policy Analyst*	Health Policy Development Division Department of Health & Social Services	Health Living Strategy

Senior Advisory Council Members, 2003-2004

Heather Henry-MacDonald, Chair
Stratford

David Harper
Tignish

Bill Costain (as of March 2004)
Bloomfield

Fran Sark
Lennox Island

Dr. Tom Hall (as of March 2004)
Summerside

Marion Simpson
Summerside

Inez Doiron
North Rustico

Dr. Ninian LeBlanc (as of March 2004)
Charlottetown

Dr. Bernice Bell
Charlottetown

Clare Doyle
Earnscliffe

Letty Abbott (as of March 2004)
Montague

Camilla MacPhee
Souris

Photo de l'arrière-plan : St. Catherines, I.-P.-É. – Tourisme I.-P.-É./Barrett and Mackay

Conseil consultatif des aînés de l'Île-du-Prince-Édouard

Sixième rapport annuel du 1er juillet 2003 au 30 juin 2004

Île-du-Prince-Édouard
CANADA

Santé et Services sociaux

Conseil consultatif sur les aînés de l'Île-du-Prince-Édouard

Sixième rapport annuel

Du 1er juillet 2003 au 30 juin 2004

Ministère de la Santé et des Services sociaux
16, rue Garfield, C.P. 2000
Charlottetown (Î.-P.-É.) C1A 7N8
www.gov.pe.ca/hss

Île-du-Prince-Édouard
CANADA
Santé et Services sociaux

Conseil consultatif sur les aînés de l'Île-du-Prince-Édouard
16, rue Garfield, C.P. 2000, Charlottetown (Î.-P.-É.) C1A 7N8

Le 31 juillet 2004

L'honorable Chester Gillan
Ministre responsable des aînés
C.P. 2000
Charlottetown (Î.-P.-É.)
C1A 7N8

Monsieur le ministre,

Au nom des membres du Conseil consultatif sur les aînés, je suis heureuse de vous présenter notre sixième rapport annuel.

Le rapport contient un résumé des activités menées par le Conseil au cours de sa sixième année, soit du 1er juillet 2003 au 30 juin 2004.

En tant que membre et présidente sortante du Conseil, j'aimerais profiter de l'occasion pour dire que c'est avec grand plaisir que j'ai participé aux travaux et aux réalisations de l'équipe.

Le tout respectueusement soumis,

Heather Henry-MacDonald, présidente
Conseil consultatif sur les aînés

Table des matières

Message de la présidente 1

Activités du Conseil 2

Exposés présentés au Conseil 5

Membres du Conseil consultatif sur les aînés 2003-2004 6

Message de la présidente

Cette année, la sixième du Conseil consultatif sur les aînés, s'est déroulée sous le signe de la transition, mais elle n'en a pas moins été riche en expériences. La nomination d'un ministre responsable des aînés et le projet de secrétariat des aînés en sont des exemples. Ces deux initiatives étaient réclamées depuis des années par le Conseil, et leur réalisation nous incite à poursuivre sur notre lancée et témoigne que notre travail est reconnu et apprécié.

Parmi les autres changements apportés cette année, signalons l'arrivée de Heather Gillis comme ressource principale sous la direction de Jean Fallis. Le Conseil apprécie le travail sérieux et l'apport judicieux de M^mes^ Gillis et Fallis, et il a établi une étroite collaboration avec elles. À cet égard, le Conseil tient à remercier le ministre responsable des aînés, l'hon. Chester Gillan, de son intérêt et de son soutien.

Par ailleurs, le Conseil a repris ses consultations communautaires auprès des groupes d'aînés, et il a lancé les Prix du service communautaire, qui ont été remis à des personnes qui se sont distinguées au sein de leur régie régionale de services de santé.

Nous sommes heureux d'avoir pu collaborer avec des associations d'aînés. Nous veillerons à continuer cette collaboration et à produire des résultats concrets pour la population des aînés de l'Île.

Nous avons accueilli de nouveaux membres cette année : Letty Abbott, le D^r^ Tom Hall, William Costain et le D^r^ Ninian LeBlanc. Nous avons aussi dit au revoir à quelques membres fondateurs dont le mandat est arrivé à échéance en même temps que le mien : la D^re^ Bernice Bell, David Harper et Fran Sark. Je tiens à les remercier de leur service dévoué.

Pour terminer, j'aimerais souligner que je suis fière des réalisations accomplies par le Conseil depuis sa naissance, à laquelle j'ai contribué. Je ne manquerai d'ailleurs pas de suivre son évolution. J'ai beaucoup appris de ma participation au Conseil et je suis heureuse d'avoir pu y rencontrer de nombreuses personnes, dont plusieurs sont devenues des amis.

Heather Henry-MacDonald, présidente
Conseil consultatif sur les aînés

Activités du Conseil

L'année financière 2003-2004 en a été une de transition pour les aînés de l'Île-du-Prince-Édouard. En effet, elle a été marquée de changements organisationnels, de mobilisation communautaire et de consultations. Cette transition a mené à la création d'un nouvel organisme, le *Seniors United Network* (Réseau uni des aînés), ainsi qu'à la consolidation du mandat et de la composition du Conseil.

Le Conseil a été en reconstruction cette année. En juin 2003, quatre membres ont terminé leur mandat, ce qui a amené les huit personnes restantes à s'occuper des activités du Conseil jusqu'au printemps de 2004, où l'on a accueilli quatre nouveaux membres. Au cours de cette période, il a été recommandé au ministre responsable des aînés que les futures vacances au Conseil soient comblées par un processus public de mise en candidature. La recommandation a été acceptée, et un appel de candidatures a été lancé en avril 2003. Le processus s'est traduit par la sélection de quatre personnes appelées à combler les sièges laissés par le départ des quatre derniers membres fondateurs du Conseil, en juin 2004.

Le Conseil a aussi recommandé au ministre la création d'un secrétariat des aînés de l'Île-du-Prince-Édouard, laquelle avait été promise au cours de la campagne électorale de 2003, et annoncée peu après dans le discours du Trône. Le Conseil a examiné les modèles organisationnels en place dans d'autres provinces et a conclu que le secrétariat de l'Île devait être modeste au début, profiter des ressources existantes et être composé de personnes qui défendent les intérêts des aînés de la province par la recherche, l'élaboration de politiques et la promotion des réalisations dans la population des aînés. Il a rejeté un modèle suivant lequel le secrétariat consisterait en un comité formé de ministres ou de sous-ministres. Le Conseil attend avec impatience que le gouvernement annonce plus de détails concernant le secrétariat des aînés.

Parmi les faits saillants de l'année, il faut noter la création, l'élaboration et la remise des Prix du service communautaire, décernés à l'occasion du Mois des aînés, en juin. Ces prix servent à rendre hommage aux aînés de l'Île qui, par leur travail bénévole, améliorent leur collectivité. La remise des prix, qui s'inscrit dans le cadre du mandat du Conseil, deviendra une activité annuelle.

Dans l'avenir, on fera appel au public pour les mises en candidature, mais en cette année inaugurale, les membres du Conseil ont décidé de proposer eux-mêmes des lauréats provenant de leur régie de services de santé respective. Les membres ont dressé de nombreux portraits de candidats inoubliables. Ils ont présenté des Insulaires modestes et généreux qui consacrent leur temps à l'amélioration de leur collectivité, souvent dans l'ombre. Après de longues délibérations, le Conseil a choisi, comme premiers lauréats : dans Prince-Ouest, John H. Fitzgerald; dans Prince-Est, Al et Belle LeBlanc; dans Queens, Aline Reid et Doreen Reid; et dans Kings, Clarisse Gallant. En juin, le Conseil a tenu une réception animée au cours de laquelle le ministre a remis une plaque aux lauréats. Le Conseil a été très satisfait de l'attention médiatique accordée à la cérémonie.

Il convient aussi de souligner la tenue des consultations communautaires. Au début de l'année, le Conseil a recommandé au ministre de rétablir le mandat original portant sur l'organisation de ces consultations. La recommandation a été acceptée, et deux consultations ont eu lieu : l'une à Summerside, et l'autre à Rustico-Nord.

Avant chaque consultation, des membres de la collectivité visitée se sont joints aux membres du Conseil pour le lunch. Ces rencontres informelles se sont révélées très efficaces pour lancer la consultation, l'ensemble des participants se sentant plus à l'aise.

Des rapports détaillés exposant les sujets abordés au cours des consultations ont été produits. Ils seront regroupés en un rapport-synthèse qui sera présenté au ministre après la tenue de rencontres semblables dans les autres régies des services de santé, cet automne.

Certaines des préoccupations soulevées exigeaient une attention approfondie. Le Conseil a alors fait le nécessaire pour s'informer davantage et prendre les mesures qui s'imposaient. Par exemple, le bénévolat chez les aînés a suscité beaucoup de discussion. Le Conseil a donc invité la personne représentant Bénévoles Canada à l'Île à sa réunion suivante. Après avoir assisté à un exposé instructif, le Conseil a recommandé qu'un aîné siège au comité consultatif de l'organisme. La recommandation a été retenue et mise en oeuvre en moins d'un mois; la personne qui avait amorcé la discussion à la consultation de Summerside a accepté l'invitation de faire partie du comité.

Tout au long de l'année, le Conseil a participé à plusieurs activités communautaires ou liées au système de santé, comme l'atelier sur la santé mentale des aînés et la réunion des présidents des conseils consultatifs sur les aînés du Canada, tenue parallèlement au congrès de l'Association canadienne de gérontologie, à Toronto en octobre. Le Conseil a aussi pris part à une série de rencontres organisées par le Réseau pour la promotion de la santé des aînés de l'Atlantique – Île-du-Prince-Édouard (RPSAA-Î.-P.-É.) afin de discuter de l'établissement d'une « voix unifiée pour les aînés de l'Île ». Par ailleurs, à une réunion provinciale qui a eu lieu en janvier, M^me^ Henry-MacDonald a été invitée à présenter le Conseil. La tribune ainsi offerte a permis de faire valoir le rôle et le travail du Conseil. À cette occasion, la Fédération des citoyens aînés de l'Î.-P.-É. a aussi présenté un exposé instructif. Ces présentations étaient importantes, car elles ont permis de « prendre le pouls » de la population des aînés de l'Île. Comme elles ont pu se familiariser avec le mandat des organismes concernés, les personnes qui travaillent à donner une voix unifiée aux aînés ont pris davantage conscience des lacunes que leur réseau peut combler. Après des mois de discussions et de négociations, le RPSAA-Î.-P.-É. a mis fin à ses activités et donné naissance au *Seniors United Network* (Réseau uni des aînés).

Le Conseil a également poursuivi ses activités habituelles en 2003-2004. Cette année, il a notamment mené une enquête sur les besoins en logement des aînés, qu'il s'agisse des aînés vivant de façon autonome à la maison ou de ceux qui résident dans un établissement de soins de longue durée. Le Conseil a écouté plusieurs personnes invitées à s'exprimer sur le sujet, mais la question doit être approfondie et continuera de retenir l'attention du Conseil en 2004-2005.

Bref, le Conseil consultatif sur les aînés a vécu une année occupée, ayant été appelé à répondre aux préoccupations d'une population d'aînés confrontée à de nombreux changements, et à intervenir au sein même de cette population.

Exposés présentés au Conseil

Le Conseil a entendu les exposés suivants au cours de l'année :

Kathleen Coady	Anciens Combattants Canada	Services intégrés pour les anciens combattants et les aînés
Janet Wood *Agente de planification*	Division de l'élaboration de politiques sociales, Ministère de la Santé et des Services sociaux	Logement pour aînés et programme de réparation de dépannage du domicile pour aînés
Dave Olafson	Société canadienne d'hypothèques et de logement	Programmes de la SCHL pour les aînés
Sheri MacDonald	Bénévoles Canada	
Pat Malone	Réseau pour la promotion de la santé des aînés de l'Atlantique – Î.-P.-É.	Création d'une « voix unifiée pour les aînés »
Laraine Poole *Analyste des politiques publiques*	Division de l'élaboration de politiques en matière de santé, Ministère de la Santé et des Services sociaux	Stratégie pour un mode de vie sain

Membres du Conseil consultatif sur les aînés, 2003-2004

Heather Henry-MacDonald, présidente
Stratford

David Harper
Tignish

Bill Costain (à partir de mars 2004)
Bloomfield

Fran Sark
Lennox Island

Dr Tom Hall (à partir de mars 2004)
Summerside

Marion Simpson
Summerside

Inez Doiron
Rustico-Nord

Dr Ninian LeBlanc (à partir de mars 2004)
Charlottetown

Dre Bernice Bell
Charlottetown

Clare Doyle
Earnscliffe

Letty Abbott (à partir de mars 2004)
Montague

Camilla MacPhee
Souris